

# おもてなしセミナー

参加費  
無料

清秋の候、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より津山市の観光振興にご協力いただき厚くお礼申し上げます。

さて、当観光協会においても、観光関連事業者の皆様を対象に、おもてなしに関する意識向上を目的として下記の日程でセミナーを開催することとなりました。

つきましてはご多用とは存じますが、是非ともご出席賜りますようお願い申し上げます。

## 記

日時

令和3年11月8日（月）  
13:30～15:00

会場

津山鶴山ホテル 2階 鶴の間  
津山市東新町114-4 TEL (0868) 25-2121

演題

『相手に届くおもてなしとは

～満足度向上のために～』

講師

岡山県産業労働部観光課 海外誘客班

横山 里菜 先生

講師紹介 岡山県岡山市出身

H22.5 全日本空輸株式会社 入社  
客室乗務職 国際線担当

R3.4 岡山県産業労働部観光課  
海外誘客班に出向

主催：（公社）津山市観光協会

おもてなしセミナー 受講申込書

津山市観光協会 行 (FAX 0868-22-3315)

申込期限 11月4日(木)

事業所名

TEL

所在地

受講者氏名

お問い合わせ：（公社）津山市観光協会 0868-22-3310