

アンガーマネジメント

セミナー

「職場でイラッとする事が多い」「部下を上手に注意できない」など怒りの感情にまつわるトラブル、悩みは尽きません。本セミナーでは「怒り」について理解を深め、自身の怒りの特徴を知り、その対策について習得していただきます。経営者自身、自己の感情マネジメント術を身につけ、ストレスから解放された健康経営を目指します。

また、部下指導において最も悩む「叱り方・伝え方」を学ぶことで部下の成長を促し、良好な関係性を築き、成果を出せる組織となることを目指します。

受講料
無料

講師



上手な伝え方、感情のコントロールについて一緒に学びましょう！！

【講師プロフィール】

大学卒業後、全日本空輸へ入社。国内外 40 都市へフライトする。全乗務員を統括マネジメントするチーフパーサー業務なども行う傍ら、OJT インストラクターとして新人 CA の指導、育成を担当。VIP フライト、外資系共同運航便にも常務する。

退職後、人材育成会社(名古屋市)にて医療福祉接遇、ビジネスマナー講師として活躍。2016 年に名古屋市から岡山市へ転居、ホスピタリティ&マナーラボを起業。多くの企業研修・セミナーにてホスピタリティコンサルタントとして活躍中。

ホスピタリティ&マナーラボ
代表 長澤さおり氏

講義の内容

- ハラスメントとは、及ぼす影響
- アンガーマネジメントとは
- 自分の怒りについて知る、対処方法
- 部下のやる気につながる関係性づくり
- 叱り方 3 原則、NG ワード

- 日 時 : 令和 5 年 11 月 8 日(水)
18:30~20:30
- 会 場 : 作州津山商工会 勝北本部
(津山市新野東 567-9)
- 定 員 : 20 名(先着順)
- 申 込 先 : 作州津山商工会本部
TEL 0868-36-5533
FAX 0868-36-6396

作州津山商工会 あて「アンガーマネジメントセミナー」申込書 (FAX 送信先:0868-36-6396)

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者名		e-mail	

※ご記入いただいた情報は、商工会からの各種連絡・情報提供のために利用するほかセミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。